

# REGULAMIN ORGANIZACJI ZABAWY URODZINOWEJ DLA DZIECI

1. Zabawa urodzinowa odbywa się w sali zabaw Fortolandia w Forcie IV mieszczącym się przy ul. Chrobrego 86, 87-100 Toruń.
2. Rezerwacji sali można dokonać osobiście w recepcji Fortu IV, przez kontakt mailowy lub telefoniczny.
3. Czas trwania przyjęcia to dwie pełne godziny. Możliwa jest rezerwacja od poniedziałku do piątku w godzinach 16:00, 16:30 lub 17:00 oraz w soboty 11:00, 13:30 i 16:00.
4. Impreza urodzinowa jest organizowana po wcześniejszym wpłaceniu zadatku w wysokości 100 zł gotówką lub przelewem w terminie 3 dni po dokonaniu rezerwacji. Zadatek jest bezzwrotny, ale można dokonać zmiany daty rezerwacji dwa tygodnie przed zabawą. Zmiana rezerwacji możliwa jest w ramach trzech tygodni od rezerwowanej daty i tylko w przypadku posiadania wolnych terminów. W innym przypadku zadatek przepada. Zabawę można przełożyć tylko raz.
5. Zabawa urodzinowa jest przygotowana i realizowana dla dzieci w wieku od 7 do 12 lat.
6. Salka urodzinowa Fortolandia jest do wyłącznej dyspozycji solenizanta i jego gości. Dzieci są pod stałą opieką Animatorów, którzy czuwają nad bezpiecznym przebiegiem zabawy. Należy pojawić się 10-15 minut przed rozpoczęciem zajęć.
7. Żeby zabawa przebiegała bezpiecznie i w ustalonym porządku dzieci muszą bezwzględnie przestrzegać poleceń wyszkolonych Animatorów.
8. Przyjęcie organizowane jest w ustalonej cenie do 15 dzieci, jeżeli liczba gości jest wyższa zamawiający jest zobowiązany do uiszczenia dodatkowej opłaty 30 zł za każdą osobę.
9. Liczbę gości i imię solenizanta należy podać najpóźniej 1 dzień przed zaplanowaną imprezą.
10. Rodzice/opiekunowie solenizanta i jego gości w oczekiwaniu na dzieci mogą spędzić czas w pomieszczeniu przeznaczonym dla rodziców. Poczęstunek kawą lub herbatą dla oczekujących rodziców można zamówić jako dodatkową usługę realizowaną zgodnie z cennikiem w restauracji.
11. Dopłata do urodzin następuje w dniu imprezy, po przybyciu wszystkich dzieci. Płatność całkowitą, pomniejszoną o wpłacony zadatek, Zamawiający reguluje podczas trwania przyjęcia urodzinowego gotówką w recepcji.
12. W ramach zabawy zapewnione są przekąski: kruche ciastka, cukierki, paluszki, popcorn i napoje: woda i soki. Dzieci częstowane są deserem lodowym z galaretką. Jeżeli rodzice chcą zrezygnować z serwowania lodów lub zamienić go na deser z owocami należy to zgłosić 3 dni przed imprezą. Ciasto lub tort należy przywieźć we własnym zakresie w dzień przyjęcia, na własną odpowiedzialność. Na koniec zabawy organizowane jest ognisko z pieczeniem kiełbasek i herbatą bez względu na porę roku.
13. W trosce o bezpieczeństwo dzieci rodzic/opiekun solenizanta jest zobowiązany poinformować obsługę o ewentualnych alergiach solenizanta i jego gości.
14. Poczęstunek przygotowany dla dzieci ze względów higienicznych musi być spożywany wyłącznie w Salku Urodzinowej. Zabrania się wynoszenia produktów spożywczych oraz napojów z Salki Urodzinowej w trakcie jak i po Przyjęciu Urodzinowym.
15. Fort to miejsce pełne historii- kryje się ona również w jego murach. Aby ją poznać dzieci podczas urodzin biorą udział w różnych grach i zabawach, m.in. w podchodach (na zewnątrz lub wewnątrz budynku w przypadku złych warunków pogodowych). Proszę pamiętać żeby dzieci miały ze sobą bluzy z długim rękawem, nawet latem, ponieważ mury pozostają chłodne i może być odczuwalna duża różnica temperatur.

